

# **MANUAL DO USUÁRIO AUTORIZAÇÕES**

## 1 AUTORIZAÇÕES

### 1.1 NOVA AUTORIZAÇÃO

- Esta opção serve para o requerente autorizar outro usuário externo solicitar serviços em seu nome (Exemplo Despachantes, Prestadores de Serviço, e terceiros em geral) digite o CPF em INFORME O CPF DO AUTORIZADO caso ele esteja cadastrado e validado pela Finanças/DRC e tenha um registro profissional de conselho (CREA, CAU, CREFITO, CRC, CRA, OAB, CRO, CRECI, CREFITO, etc.), caso não tenha este registro profissional, o Portal vai mostrar a seguinte mensagem, segue imagem abaixo:

O CPF 446.413.202-25 informado não possui registro profissional em seu cadastro. Não é possível registrar a autorização.



AUTORIZAR SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS POR TERCEIROS

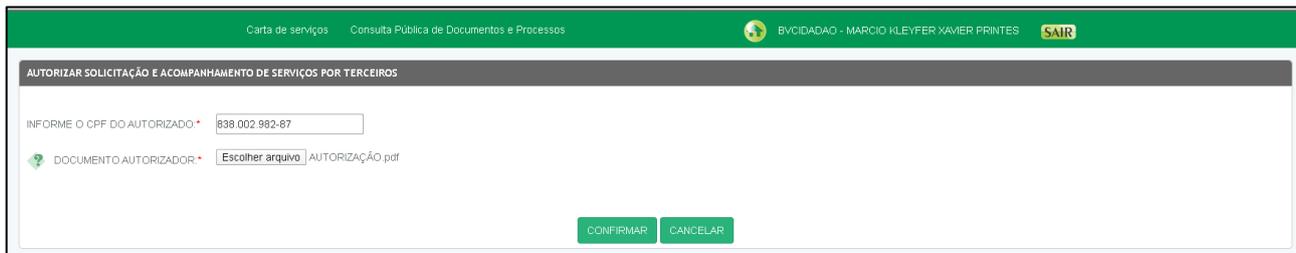
INFORME O CPF DO AUTORIZADO:

DOCUMENTO AUTORIZADOR:  Nenhum arquivo selecionado

O CPF 446.413.202-25 informado não possui registro profissional em seu cadastro. Não é possível registrar a autorização.

**DICA:** “Se aparecer essa mensagem entre em contato com o profissional e verifique se o mesmo tem um registro profissional de conselho, caso tenha ele precisa entrar no cadastro dele no Portal e atualizar essa informação profissional.”, se o mesmo não tiver um registro profissional será necessário um **PROCURAÇÃO**.

- Caso o autorizado esteja dentro do cumprimento dos requisitos para ser um autorizado o Portal vai enviar um convite para o cadastro deste, e o mesmo deverá acessar o Portal ir em **Autorizações Concedidas** e aceitar ou recusar, também é necessário fazer uma declaração de **AUTORIZAÇÃO**, ambos assinarem, reconhecer a assinatura em cartório (somente de quem está autorizando), depois digitalizar em arquivo (pdf) e anexar nesta solicitação de autorização.



Carta de serviços Consulta Pública de Documentos e Processos BVCIDADA0 - MARCIO KLEYFER XAVIER PRINTES SAIR

AUTORIZAR SOLICITAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS POR TERCEIROS

INFORME O CPF DO AUTORIZADO:

DOCUMENTO AUTORIZADOR:  AUTORIZAÇÃO.pdf



portalcidadao.prefeitura.boavista.br diz

Confirma a inclusão da autorização para solicitar e acompanhar serviços da Prefeitura para você pelo usuário BVCIDADA0 \*\*\*, CPF: 446.413.202-25?

- Ao enviar essa autorização o outro usuário que foi autorizado deve aceitar a autorização para que assim possa solicitar serviços em seu nome, ou recusar e mesma caso não conheça o autorizador.

## 1.2 AUTORIZAÇÕES CONCEDIDAS

- Nesta tela será listada todas as solicitações no qual o usuário atual (Autorizador) concedeu direito para outro usuário (Autorizado) à solicitar serviços em seu nome.
  - AUTORIZADOR
  - DOCUMENTO AUTORIZADOR
  - SITUAÇÃO
  - DATA DA AUTORIZAÇÃO
  - REVOGADO EM
  - REJEITADA EM
  - AÇÃO

Carta de serviços		Consulta Pública de Documentos e Processos		BVCIDADAO - MARCIO KLEYFER XAVIER PRINTES		SAIR	
USUÁRIOS AUTORIZADOS A SOLICITAR E ACOMPANHAR SERVIÇOS DA PREFEITURA Nova autorização							
AUTORIZADOR	DOCUMENTO AUTORIZADOR	SITUAÇÃO	DATA DA AUTORIZAÇÃO	REVOGADO EM	REJEITADA EM	AÇÃO	
838.002.982-87 (MARCIO K X PRINTES - SOMENTE TESTE)	documento_autorizador.pdf	REVOGADA	28/01/2020 ÀS 08:58:50	28/01/2020 ÀS 09:00:33			
<input type="button" value="VOLTAR"/>							

- Ao enviar solicitação a um terceiro (autorizado) é necessário que aguarde o mesmo a aceitar ou rejeitar a solicitação enviada, para que assim ele possa ou não solicitar serviços em seu nome, enquanto ele não aceitar ele não terá acesso para essa opção, veja que na SITUAÇÃO está AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO.

Carta de serviços		Consulta Pública de Documentos e Processos		BVCIDADAO - MARCIO KLEYFER XAVIER PRINTES		SAIR	
USUÁRIOS AUTORIZADOS A SOLICITAR E ACOMPANHAR SERVIÇOS DA PREFEITURA Nova autorização							
AUTORIZADOR	DOCUMENTO AUTORIZADOR	SITUAÇÃO	DATA DA AUTORIZAÇÃO	REVOGADO EM	REJEITADA EM	AÇÃO	
518.661.660-06 (MARCIO ***)	documento_autorizador.pdf	AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO	28/02/2020 ÀS 09:42:35			<input type="button" value="REVOGAR"/>	
838.002.982-87 (MARCIO K X PRINTES - SOMENTE TESTE)	documento_autorizador.pdf	REVOGADA	28/01/2020 ÀS 08:58:50	28/01/2020 ÀS 09:00:33			
<input type="button" value="VOLTAR"/>							

### 1.3 SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO

- Nesta tela será listada todas as solicitações de outros usuários externos para que você seja autorizado a solicitar serviço em nome dele, com isso você tem opção de ACEITAR ou REJEITAR essa solicitação, abaixo mostra os dados do solicitante.
  - AUTORIZADOR
  - DOCUMENTO AUTORIZADOR
  - SITUAÇÃO
  - DATA DA AUTORIZAÇÃO
  - REVOGADO EM
  - REJEITADA EM
  - AÇÃO

AUTORIZADOR	DOCUMENTO AUTORIZADOR	SITUAÇÃO	DATA DA AUTORIZAÇÃO	REVOGADO EM	REJEITADA EM	AÇÃO
518.661.660-06 (MARCIO KLEYFER TESTE SAC 89 EVOL)	documento_autorizador.pdf	AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO	28/02/2020 ÀS 08:50:03			<input type="button" value="ACEITAR"/> <input type="button" value="REJEITAR"/>
018.259.771-78 (NATHACIA INDAYARA DO NASCIMENTO PEREIRA)	NÃO INFORMADO	REJEITADA	11/11/2019 ÀS 07:40:58		28/01/2020 08:58:05	

- Ao aceitar a solicitação, o sistema pede uma confirmação novamente.



AUTORIZADOR	DOCUMENTO AUTORIZADOR	SITUAÇÃO	DATA DA AUTORIZAÇÃO	REVOGADO EM	REJEITADA EM	AÇÃO
518.661.660-06 (MARCIO KLEYFER TESTE SAC 89 EVOL)	documento_autorizador.pdf	AGUARDANDO CONFIRMAÇÃO	28/02/2020 ÀS 08:50:03			<input type="button" value="ACEITAR"/> <input type="button" value="REJEITAR"/>
018.259.771-78 (NATHACIA INDAYARA DO NASCIMENTO PEREIRA)	NÃO INFORMADO	REJEITADA	11/11/2019 ÀS 07:40:58		28/01/2020 08:58:05	

- Ao aceitar a solicitação a SITUAÇÃO ficará **VIGENTE**.

Carta de serviços    Consulta Pública de Documentos e Processos     BYCIDADAO - MARCIO KLEYFER XAVIER PRINTES    

AUTORIZADOR	DOCUMENTO AUTORIZADOR	SITUAÇÃO	DATA DA AUTORIZAÇÃO	REVOGADO EM	REJEITADA EM	AÇÃO
516.661.660-06 (MARCIO KLEYFER TESTE SAC 89 EVOL)	<a href="#">documento_autorizador.pdf</a>	VIGENTE	28/02/2020 ÀS 08:50:03			<input type="button" value="REJEITAR"/>
018.259.771-78 (NATHACIA INDIAYARA DO NASCIMENTO PEREIRA)	NÃO INFORMADO	REJEITADA	11/11/2019 ÀS 07:40:58		28/01/2020 08:59:05	

- A qualquer tempo o usuário pode REJEITAR a autorização, com isso ao que foi permitido concessão de direito para solicitar serviço em seu nome, terá acesso negado, e a SITUAÇÃO da AUTORIZAÇÃO ficará como REVOGADA.